Julius Bieliauskas



KLIENTŲ APTARNAVIMAS | TECHNINĖ PAGALBA | TURINIO KŪRIMAS

Lietuva • +370 640 00344
labas@juliusbieliauskas.lt
linkedin.com/in/juliusbieliauskas

Profesinis profilis

Turiu klientų aptarnavimo, techninės pagalbos, fotografijos ir turinio kūrimo patirties. Dirbau Lietuvoje, Airijoje ir Maltoje, aptarnaudamas klientus lietuvių ir anglų kalbomis. Administravau klientų paskyras, koordinavau medijų projektus ir savarankiškai nuomojau savo apartamentus. Esu atviras įvairiems darbams ir noriu įgyti naujų įgūdžių. Tinka nuotolinis, hibridinis arba darbas biure. Galiu pradėti iš karto.

Darbo patirtis

PrieJūros.LT | Nekilnojamojo turto fotografas

2019 m. balandis – dabar • Lietuva

- Fotografuoju nekilnojamąjį turtą, aptarnauju klientus ir prižiūriu socialinius tinklus.
- Redaguoju nuotraukas naudodamas „Adobe Lightroom“ ir „Photoshop“.

Betsson Group | Klientų aptarnavimo specialistas

2019 m. kovas – gegužė • Malta

- Aptarnavau lietuviškai ir angliškai kalbančius klientus el. paštu, telefonu ir per „Oracle“ pokalbių sistemą.
- Administravau klientų paskyras ir su Baltijos šalių komanda siekiau aptarnavimo rodiklių.

365squared Ltd. | Telekomunikacijų operacijų specialistas

2018 m. birželis – 2019 m. kovas • Malta

- Buvau pirmasis kontaktas klientams, kurie kreipėsi dėl paslaugų ar techninių nesklandumų.
- Sprendžiau klientų užklausas ir incidentus, bendravau su techninėmis komandomis bei išoriniais paslaugų teikėjais, laikydamasis SLA terminų.

Darbo patirtis

101 Domain Inc. (Afilias) | Domenų klientų aptarnavimo specialistas

2017 m. sausis – 2018 m. sausis • Dublino grafystė, Airija

- Teikiau klientų aptarnavimo ir techninę pagalbą, administravau domenų paskyras ir siekiau veiklos rodiklių.

Myprotein.lt | Socialinių tinklų vadybininkas

2016 m. rugsėjis – 2018 m. sausis • Nuotoliniu būdu

- Kūriau „Facebook“ ir „Instagram“ turinį; per metus „Facebook“ sekėjų skaičių padidinau 333 %.
- Planavau kampanijas naudodamas „Falcon“, nagrinėjau klientų užklausas ir skundus. Verčiau tekstus iš anglų į lietuvių kalbą.

Diremta | Medijų projektų vadovas

2013 m. sausis – birželis • Lietuva

- Koordinavau grafinio dizaino, produktų fotografijos ir svetainių kūrimo projektus, teikiau IT pagalbą kolegoms.

Baltic Wave Apartments | Nuosavų apartamentų nuoma

2011 m. birželis – 2013 m. rugsėjis • Lietuva

- Nuomojau savo apartamentus: bendravau su svečiais, priėmiau rezervacijas, rūpinausi patalpomis, svetaine ir reklamine medžiaga.

Išsilavinimas

Dublin City University

Medijų gamybos vadybos bakalauro laipsnis BA (Hons)
2011 – 2012 m. lapkritis

Ballyfermot College of Further Education

BTEC aukštasis nacionalinis diplomas medijų gamybos srityje (radijas)
2009 m. rugsėjis – 2011 m. birželis

Įgūdžiai ir kalbos

Klientų aptarnavimas • Paskyrų administravimas • Socialiniai tinklai • Techninė pagalba ir IT įgūdžiai • Projektų koordinavimas • Fotografija ir turinio kūrimas
Windows • Microsoft Office • Canva
Adobe Photoshop • Lightroom • Audition • Falcon • Oracle
AI įrankiai: ChatGPT ir Claude
Lietuvių kalba – laisvai • Anglų kalba – laisvai
B kategorijos vairuotojo pažymėjimas • Drono iki 250 g pažymėjimas